



## HÁZIREND

Tájékoztatjuk a fürdővendégeket, hogy a fürdő területére történő belépéssel, a belépőjegy megvásárlásával, illetve a fürdőszolgáltatások bármelyikének igénybevételével a házirend szabályainak betartása számukra kötelezővé válik. Aki a házirendben foglalt betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható. Azt a személyt, aki a jelen HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, a fürdőből azonnali hatállyal kitiltásra, és a szolgáltatások jövőbeni igénybevételéből kizárásra kerül.

<b>Üzemeltető:</b> Balaton-parti Kft. 8600 Siófok, Petőfi stny. 3. Telefonszám: +36 84 310 327	<b>Tulajdonos:</b> Siófok Város Önkormányzata 8600 Siófok Fő tér 1. Telefonszám: +36 84 504 100	<b>Közegészségügyi felügyeleti szerv:</b> Somogy Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály 8600 Siófok Koch R. u.11. Telefonszám: +36 84 519 320
--	---	--

### A Vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

<b>Siófok Város Jegyzője</b> 8600 Siófok, Fő tér 1. Telefonszám: +36 84 504 163	<b>Somogy Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség</b> 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: +36 82 510 868	<b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b> 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefonszám: +36 82 501 000
--	--	--

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Fürdő területére történő belépéssel és bármely szolgáltatásának megvásárlásával a Vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Fürdő területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó alkalmazottak alapvető feladata a fürdőbe érkező Vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása, valamint a Vendégek zavartalan pihenésének biztosítása.
3. A Vendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni. A Vásárlók könyve (Panaszkönyv) a pénztáraknál áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a Vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A fürdőre vonatkozó panaszbejegyzéseket a fürdővezető köteles kivizsgálni, panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni, valamint írásos



választ küldeni a panaszos részére – amennyiben bármilyen elérhetőséget a panasz bejelentésében megjelöl – 3 napon belül.

4. A Fürdő szolgáltatásai csak érvényes jegy ellenében vehetők igénybe – a fürdőt és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.

## **II. FÜRDŐVENDÉGEK BELÉPTETÉSE ÉS TARTOZKODÁSA**

5. A Fürdő nyitvatartása a Vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztve megtalálható a Fürdő épületén kívül, az épületben, illetve az online kommunikációs felületeken.
6. A mindenkori nyitvatartás szerinti időszakban naponta 9:00-21:00 óra között. A pénztár nyitása: 09:00. Pénztárzárás a Fürdő zárását megelőző egy órával történik. A Vendégeknek a medencéket, szaunákat, vízteret zárás előtt 45 perccel el kell hagyniuk, ekkor lekapcsolásra kerülnek. Az üzemidőt indokolt esetben az Üzemeltető megváltoztathatja. Rendkívüli esemény bekövetkezése esetén az üzemeltető a csúszdák, medencék, szaunák használatát ideiglenesen biztonsági okokból szüneteltetheti. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb.) jogosult a fürdő teljes vagy részleges lezárására, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt benyújtani. A Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, alkalmaz-e díjváltozást. A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetménnyel és az online felületeken közzélni kell.
7. A szabadtéri medence üzemelése, nyitása, illetve zárása az időjárás függvénye.
8. Minden belépőjegy – az egész napos jegyek is – egy alkalommal történő belépésre jogosítja fel a Vendéget. Áfás számla a pénztárban kérhető.
9. Az Üzemeltető köteles a belépőjegyek és térítéses szolgáltatások díjszabását táblázatos formában, átlátható módon a pénztáraknál és az online felületeket közzétenni. Az árváltozás jogát a Fürdő fenntartja.
10. 12 év alatti gyermekek kizárólag szülői vagy nagykorú kísérettel léphetnek be a fürdő területére, és a fürdő szolgáltatásait kizárólag a kísérő állandó felügyelete és felelőssége mellett vehetik igénybe.
11. A medencék igénybevételére kizárólag úszni tudó vendég jogosult abban az esetben, ha a medence vízmélysége ezt indokolja. Ez vonatkozik a csúszdafogadó medencékre is, melyek vízmélységéről a vendég köteles a csúszás megkezdése előtt, a csúszdák mellett kihelyezett tájékoztató táblákról meggyőződni.
12. A fürdő szolgáltatásai a Vendégek számára érkezési sorrendben, férőhelyek és kapacitások függvényében vehetők igénybe. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentkezett csoportok, mozgássérült Vendégek. A belépőjegyek és bérletek nem tartalmazzák a napágyak kizárólagos használatának biztosítását.
13. A fürdő öltözőterébe történő belépés az öltözőkabinokon keresztül történik. A vendégek kötelesek az utcai cipőt a kabinokban papucsra vagy váltócipőre cserélni. Utcai cipőben a medencetérbe és a vizes területekre belépni tilos.
14. A Fürdőbe belépni és annak szolgáltatásait igénybe venni csak a váltás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható, másra át nem ruházható beléptető (chipkártyás) karórával lehet. A karóra csak arra a szolgáltatásra érvényes, melyre a jegyet kiadták, egyszeri belépésre van kódolva, karon viselése a fürdő területén való tartózkodás során kötelező. A fürdőben való tartózkodás jogosultságát igazoló karóra hiánya a fürdőből



való eltávolítást vonja maga után. A Vendég a fürdő területét csak a karóra leadását és az esetleges nyitott egyenleg kiegyenlítését követően hagyhatja el. A fürdőben található szolgáltatások igénybevétele a chipkártyás leolvasó rendszer segítségével történik; készpénzforgalom kizárólag a főpénztárnál engedélyezett. Külön szolgáltatás igénybevételét (kölsönzés, értékmegőrzés, szauna, oktatás stb.) nem tartalmazza a belépő ára, de credit rendszerben a vendég ezen szolgáltatásokat karórájával megvásárolhatja, és távozáskor fizeti ki ezek ellenértékét.

15. A Fürdő pénztárában a belépőjegyek, szolgáltatások készpénzben, bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP Kártya) is fizethetők. A bankkártyás fizető terminálokkal kapcsolatban felmerülő átmeneti üzemzavarokért a Fürdő nem vállal felelősséget. Pénz visszatérítést a Fürdő nem vállal.
16. A pénztári nyugtát a vendég köteles a tartózkodás teljes ideje alatt megőrizni, és azt távozáskor, illetve a fürdő személyzetének kérésére bemutatni.
17. A Fürdő időszakos kedvezményei egyéb akcióval, promócióval nem vonhatók össze. A Fürdő kedvezményei, partnerkedvezményei ajándékutalvány és bérletek vásárlásakor nem érvényesek. Az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók és a lejáratú időn túl érvényüket veszítik.
18. Jegykiadás előtt a pénztáros jogosult meggyőződni arról, hogy a Vendég által kért jegyfajtára a Vendég, illetve a vele lévő személyek jogosultak-e. Erre vonatkozóan a Vendégnek hitelt érdemlően igazolnia kell a jogosultságát fényképes igazolvánnyal, helyi kedvezmény esetében lakcímkártyával. Ha a Vendég nem igazolja a jogosultságát, a szolgáltatás kedvezményes áron történő igénybevételét a Fürdő megtagadja.
19. Érvénytelen vagy jogosulatlan jegy/bérlet használata esetén az Üzemeltető a szolgáltatások igénybevételét megtagadja, illetve – szükség esetén – rendőrségi vagy hatósági eljárást kezdeményez.
20. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy megtagadja a belépést azon Vendégektől, akiknek megjelenése, ruházata vagy higiénés állapota közegészségügyi szempontból kifogásolható, vagy akik vélhetően a közös használatú helyiségeket, medencéket nem rendeltetésszerűen használnák.
21. A közösségi együttélés szabályait megsértő, illetve a többi Vendég nyugalma vagy biztonságát zavaró személyek a fürdő területéről figyelmeztetést követően eltávolításra kerülnek.
22. A beléptető rendszerben kezelt adatok a GDPR (2016/679/EU rendelet) és az Info tv. (2011. évi CXII. törvény) előírásai szerint kerülnek nyilvántartásra, kizárólag a Vendégforgalom és elszámolás céljából.
23. Telt ház esetén a Fürdő a jegyeladást és a szolgáltatások értékesítését átmenetileg felfüggesztheti.

### **III. AZ ÜZEMELTETŐ KÖTELES**

24. Biztosítani a medencék vízminőségét a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően.
25. Gondoskodni arról, hogy a medencék vize az előírt hőfokon, az egészségügyi határértékeknek megfelelő fertőtlenítettségi állapotban álljon a Vendégek rendelkezésére.
26. Biztosítani a medencék, öltözők, zuhanyzók, mellékhelyiségek és egyéb Vendégforgalmi területek folyamatos takarítását, fertőtlenítését és higiéniai ellenőrzését a hatályos jogszabályok előírásai szerint. Gondoskodni arról, hogy a fürdő minden egységében szakképzett szakemberek dolgozzanak a szakmai szabályok szerint előírt képesítéssel.

27. A nyitvatartási idő alatt szakképzett elsősegélynyújtót biztosítani; személyét és a segélynyújtó hely pontos helyét a pénztáraknál és a főbejáratnál jól látható módon ki kell függeszteni, a 3/2023. (I. 20.) BM rendelet (mentés és elsősegélynyújtás szervezése) előírásainak megfelelően. Minden sérülést, rosszulletet a Fürdő legközelebbi munkatársának azonnal jelezni kell.
28. A medencék biztonsági felügyeletéért, a medencék vizének, a medencetérnek a tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos/mentőtiszt kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát) az uszodamester/úszómester felelős.
29. A fürdő területén az Üzemeltető a Vendégek biztonsága és egészségének védelme érdekében köteles a higiéniai és fertőtlenítési előírásokat folyamatosan betartani, ideértve a vízminőség, a takarítás és a hulladékkezelés ellenőrzését is.
30. A fürdő területén működő Vendéglátó egység az érvényes élelmiszer-biztonsági és közegészségügyi szabályoknak megfelelően biztosítja a Vendégek számára a kulturált és biztonságos étel- és italfogyasztást.

#### **IV. SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

31. A 14 év alatti gyermekek számára a termálvizes medencék használata tilos.
32. Gyermekcsoport csak felelős felnőtt kíséreléssel tartózkodhat a Fürdő területén.
33. A gyermekcsoportok vezetői felelősek a csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságáért, a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért.
34. Nem szobatiszta gyermekek számára a speciális úszónadrág, vagy úszópelenka és fölötte fürdőnadrág vagy fürdőruha, valamint az úszópelenka rendszeres cseréje kötelező.
35. Saját babakocsi használata a Fürdő területén nem megengedett.
36. Súlyosan mozgáskorlátozott, önellátásra nem képes személy csak segítő személy kíséreléssel tartózkodhat a Fürdő területén. A segítő személy is belépőjegy váltásra kötelezett. A mozgásában korlátozott személy a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
37. A mozgáskorlátozott kerekesszékek használata a Fürdő vízmentes területein engedélyezett, a fürdővízben történő használata azonban nem engedélyezett balesetvédelmi és közegészségügyi szempontok miatt. A kerekesszékek eleget kell tennie az általános higiéniai szabályoknak. A kerekesszékes vendégek kerekesszékeinek kerekeit és lábtartóját a fürdő arra kijelölt alkalmazottja a jegyvásárlást követően fertőtleníti.
38. A fürdőt nem látogathatják, illetve annak szolgáltatásait nem vehetik igénybe azok a személyek, akik:
  - lázas állapotban,
  - fertőző betegségben (különösen: bőr-, nemi-, gyomor-bélrendszeri vagy légúti fertőzésben) szenvednek,
  - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó betegségben érintettek,
  - feltűnő, kiterjedt vagy váladékozó bőrelváltozással rendelkeznek,
  - nyílt seb esetén,
  - alkoholos befolyásoltság, illetve kábítószer vagy bódító hatású szer hatása alatt állnak.
39. Gyengénlátó, illetve hallássérült vendég csak állandó kíséreléssel veheti igénybe a csúszdákat. Protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdákat nem használhatják.

40. A Vendégek részére kölcsönzési lehetőségek biztosítottak (pl: törölköző, fűrdőköntös stb.) az árjegyzéken feltüntetett letéti díj fejében. A tárgyakért elvesztés esetén a Fürdő az árjegyzéken is feltüntetett letéti díjat számolja fel.
41. Az úszómesterek és medenceőrök útmutatásait minden fűrdőzőnek be kell tartania! A fűrdőterekben és medencéknél elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák mindenki számára kötelező érvényűek!
42. A Fürdő szolgáltatásait utcai ruhában igénybe venni tilos, fűrdőruha használata minden Vendég részére kötelező! Közérkölsöt sértő fűrdőruhában, illetve fűrdőruha nélkül a szolgáltatásokat – kivéve a Colosseum Szaunavilág területét - igénybe venni tilos. A medencékbe olyan fűrdőruhában, melynek mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból nem megfelelő, nem lehet bemenni. Vitás kérdésekben a Fürdő személyzetének jogában áll a fűrdőszolgáltatást megtagadni.
43. A vizesblokkok rendeltetésszerű használata és tisztán tartása, a tisztaságának megóvása, minden Vendégtől elvárt és kötelező.
44. A Fürdő egyes területein fokozott a csúszásveszély, ezért a balesetek elkerülése érdekében megfelelő csúszásmentes papucs használata mindenhol kötelező. Utcai cipőben a medencetérbe és többi szolgáltató helyiségbe lépni tilos, kivéve a Fürdő alkalmazottait, akik cipővédővel, vagy váltócipőben jogosultak a belépésre.
45. A Fürdő területére élelmiszerek és italok bevitele nem engedélyezett, mivel ezek a fűrdő higiéniáját és élelmiszer-biztonságát veszélyeztethetik. Kivételt kizárólag a szükségletből fakadó, speciális étrendet vagy egyéni táplálkozási igényt (pl. kisgyermek-étkezés, allergénmentes vagy orvosilag indokolt étrend) kielégítő élelmiszerek képezhetnek, amennyiben ezek a fűrdővezetés előzetes engedélyével kerülnek a fűrdő területére.
46. Továbbiakban tilos a fűrdő területén:
  - a medencét előzuhany és lábmosó használata nélkül igénybe venni,
  - a medencében étkezni, szappant, fűrdőgolyót, tusfűrdőt, habfűrdőt, fűrdősót használni, a vizet szennyezni,
  - a medence szélén keresztül bemászni és kijönni, a medencék lépcsőlejáratait, szegélyét vagy bejáratait elfoglalni, a medencébe ugrani,
  - olajos, homokos, iszapos és bármiképp szennyezett testtel a medencét használni,
  - a Fürdő egész területén haját festeni, haját vágni, borotválkozni, kéz és lábkörmöt ápolni és lakkozni (kivételt képez az elkülönített helyiségben történő pedikűr szolgáltatás),
  - a Fürdő egész területén szemetelni,
  - a medencetérben törékeny tárgyat vagy bármely sérülést előidéző tárgyat bevinni,
  - a medencébe nagyméretű gumimatracot vagy bárminemű nagyméretű strandcikket bevinni,
  - bemenni az ellenkező nem öltözőibe, zuhanyozóiba,
  - a nyugágyakat vagy ülőbútorokat törölközővel, táskával vagy más tárggyal lefoglalni és tartósan fenntartani használat nélkül,
  - padokat, székeket, nyugágyakat és egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni, a beltéri nyugágyakat és a kültéri napozóágyakat, felszerelési tárgyakat rendeltetésének megfelelő területről elmozgatni,
  - mások nyugalmaát zavarni (tilos a zenehallgatás, hangos telefonálás, videónézés stb.),
  - közérkölsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni (obszcén megjegyzések kinyilvánítása, fizikai bántalmazás, vallási-, faji-, etnikai és politikai hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés és gyűlöletbeszéd),



- szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére,
  - lezárt területre, szerviz helyiségekbe, gépházba belépni,
  - a Fürdő területére állatot behozni - a tiltás nem vonatkozik a fogyatékkal élő személyek segítő kutyáit, melyek ellenőrzése a belépés előtt, a pénztárban történik.
47. Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést, illetve egyéb kárt a Vendég köteles megtéríteni.

#### **V. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

48. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó vezető és kijelölt felügyelő hivatalos személynek tekintendő, és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illet meg.
49. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Fürdő vezetője, illetve dolgozói felelősek.
50. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, hang és képanyag engedély nélkül történő készítése tilos.
51. A Fürdő területén nyílt WiFi érhető el, amelynek használata térítésmentes. A WiFi minőségére a Fürdő garanciát nem vállal. A nyílt hálózatból adódó adatvesztésért vagy egyéb vírus okozta adatsérülésért a Fürdő felelősséget nem vállal.
52. A Galerius Fürdő területén az üzemeltető marketing célú felhasználásra kép-, videó- és hangfelvételt készíthet vagy megbízottal készíttethet. Ezeket a felvételeket üzemeltető felhasználhatja, nyilvánosan közzé teheti elektronikus felületeken (weboldal, közösségi média), továbbá bármilyen hirdetési felületeken. A látogatók a Fürdő területére történő belépéssel egyidejűleg a fenti felvételek készítéséhez és közzétételéhez hozzájárulnak. Továbbiakban ezzel kapcsolatban semmilyen igénnyel, követeléssel nem lépnek fel a Fürdő tulajdonosával, üzemeltetőjével, a felvétel készítőjével és/vagy jogos használójával szemben sem most, sem a jövőben. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, a Galerius Fürdő Adatkezelési Tájékoztatójában rögzített feltételek szerinti eljárás lép életbe.
53. A játszótér, szauna, parkoló és a fürdő egyes további területeit külön Házirend is szabályozza, amelyekről az adott területen jól látható helyen kifüggesztett táblákról tájékozódhatnak a Vendégek.
54. Tilos fegyvert, robbanóanyagot, mérgező vagy egészségre ártalmas, tűz- és balesetveszélyes anyagot vagy eszközt a fürdő területére behozni.
55. A tüzesetek megelőzése érdekében tilos bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
56. A Fürdő teljes épületében dohányozni tilos. Dohányozni kizárólag a fürdő épületén kívül, az erre a célra kijelölt, jól láthatóan megjelölt dohányzóhelyeken engedélyezett (dohányárúnak tekintendő az e-cigaretta, IQOS, szivar stb.). A dohánytermék kizárólag a kijelölt hamutartóba helyezhető el, tilos a szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni.



57. A fürdő területére kábítószer, új pszichoaktív anyag bevitele, fogyasztása vagy terjesztése tilos. Az ezek hatása alatt álló személyek belépése a fürdő területére tilos, illetve kizárással jár.

## VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS FELELŐSÉGVÁLLALÁS

### VII.

58. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Vendégek által okozott káreseményekből, vis maiorból vagy előre nem látható műszaki hibából eredő károkért. Már megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre.
59. A Fürdő területére behozott személyes tárgyak megőrzése a vendég felelőssége.
60. A házirend megsértéséből eredő károkért a vendég teljes felelősséggel tartozik
61. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a fürdő területén, illetve az öltözőszekrényekben hagyott ruházatért, ékszerért, készpénzért, értékpapírért, kulcsokért, mobiltelefonért, elektronikai eszközökért vagy más személyes tárgyakért. A vendégek részére értékmegőrző használata biztosított, azonban az ott elhelyezett tárgyak biztonságáért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.
62. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért az Üzemeltetőt kárfelelősség nem terheli. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a Fürdő pénztárába leadni szíveskedjenek. A talált és leadott tárgyakat 60 napig őrzi meg az Üzemeltető.
63. A Fürdő területén biztonsági térfigyelő kamerarendszer működik. A rögzített felvételeket felhasználás szükségleténél esetleg legfeljebb a rögzítéstől számított 30 nap elteltével törölni kerülnek. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített felvételt hatósági személy kéri ki az Üzemeltetőtől és azt eljárásban bizonyítékként használják fel.
64. A fürdő berendezései, medencéi, csúszdái, élményelemei kizárólag az ott elhelyezett használati utasítások és piktogramok szerint használhatók. A jelölések értelmezési nehézségének felmerülése esetén az úszómesterektől kell tájékoztatást kérni.
65. A csúszógumik csak az adott, erre kijelölt csúszdákon használhatók. A fürdő saját csúszógumijain kívül idegen eszköz a csúszdákon nem használható.
66. A bútorok (asztalok, székek, napozóágyak stb.), felszerelési tárgyak és növényzetek rendeltetésszerű használata, azok épségének megővése mindenkire nézve kötelező. A szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kár, jogi lépéseket von maga után. A nem rendeltetésszerű használatból eredő személyi sérülésekért vagy anyagi károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Aki a fürdő berendezéseit, felszereléseit vagy eszközeit szándékosan megrongálja, eltulajdonítja vagy megrongálásukat megkísérli, az a kár teljes megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési vagy büntetőeljárás is indítható, és a fürdő területéről eltávolítható.
67. A fürdőruhákban vagy egyéb textíliákban (pl. csúszdázás, vízi attrakciók használata során) keletkezett sérülésekért, szakadásokért a fürdő kártérítést nem fizet.
68. A Vendég felelősséggel tartozik a részére átadott chipkártyás karóra, törölköző, szauna lepedő vagy egyéb eszköz megőrzéséért. Ezek elvesztése vagy megrongálása esetén a Vendég köteles az okozott kár, illetve a csereeszköz ellenértékét megfizetni. A kártérítés összege karóránként egységesen 5000 Ft, szaunalepedő: 2000 Ft, minden egyéb eszköz esetén az új beszerzés ellenértéke.



69. A chipkártyás karóra elvesztése esetén a megőrzött pénztári nyugta sorszáma alapján az óra beazonosítható, és az azon rögzített, a rendszerben nyilvántartott fogyasztás a pénztárnál teljes egészében fizetendő.
70. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a kártérítési igények érvényesítése során a káreseményt, a körülményeket és a felelősséget belső jegyzőkönyvben rögzítse, illetve a szükséges esetben hatósági bejelentést tegyen.

#### **A házirend megismerése**

A házirend kivonata a pénztáraknál és a főbb vendégforgalmi területeken kerül kifüggesztésre.

A Vendég a fürdő területére való belépéssel a házirendben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Siófok, 2026. március 31.

Kolics Tamás  
Fürdővezető

Pákh-Kolozsvári Zsanett  
Szolgáltatási és  
minőségbiztosítási vezető